



Formation et loisirs des Jeunes A.S.B.L.
Service de jeunesse reconnu par la Fédération Wallonie Bruxelles

Offre d'emploi : Employé(e) au Service Vacances (contrat de remplacement)

Vacances Vivantes, un service de jeunesse reconnu par la Fédération Wallonie Bruxelles, recherche un(e) **Employé(e) au Service Vacances** pour un contrat de remplacement à temps plein. Ce remplacement s'étendra du lundi **20 octobre 2025 au mardi 31 mars 2026**, avec une **perspective de prolongation**.

Qui sommes-nous ?

Vacances Vivantes - Formation et Loisirs des Jeunes ASBL (Licence CGT A 1802, membre OITS) a pour mission d'assurer la formation et les loisirs des jeunes dans le cadre de l'éducation permanente. Nous proposons à nos membres des séjours de vacances encadrés par des équipes pédagogiques dévouées.

Nos programmes sont conçus en tenant compte de la dimension pédagogique des loisirs, s'adaptant à l'âge et aux attentes de chaque jeune participant. Nous valorisons les vacances en groupe, favorisant la vie commune et le respect de soi et des autres.

Vos défis

En étroite collaboration avec l'équipe de Vacances Vivantes, vous aurez la charge du service vente et du développement marketing. Vos principales missions incluront :

- **Contact clientèle :**
 - Gestion de la vente et de l'après-vente.
 - Suivi des courriels des parents et des enfants.
 - Réponse aux appels téléphoniques et accueil de qualité de la clientèle.
 - Gestion des plaintes.
- **Administration :**
 - Encodage et suivi des inscriptions et annulations.
 - Gestion des dossiers d'accidents.
 - Contact avec les SAJ, SPJ et les maisons d'enfants pour les inscriptions.
 - Rangement et classement des dossiers (inscriptions, assurances, etc.).
 - Réalisation de divers documents.
 - Publipostage et gestion du courrier.
- **Communication digitale :**

- Gestion du site internet et des réseaux sociaux.
- Création de newsletters adaptées aux publics cibles.
- Publication d'articles et de campagnes.
- **Analyse :**
 - Réalisation de statistiques et d'analyses des ventes et de la clientèle.

Votre profil

Nous recherchons un(e) candidat(e) qui possède les qualités et compétences suivantes :

- **Motivé(e), sociable, dynamique et flexible.**
- **Jeune diplômé(e)** en marketing, communication, tourisme, relations publiques ou un domaine similaire.
- **Maîtrise parfaite de la langue française** (excellente orthographe indispensable).
- De **bonnes connaissances en néerlandais** sont un atout majeur.
- Capacité à **résister au stress** et à communiquer de manière claire et précise, à l'oral comme à l'écrit.
- Doté(e) de **bonnes capacités de communication**, vous faites preuve de bienveillance et de sang-froid en toutes situations.
- **Apprécie le travail en équipe.**
- **Bonne maîtrise d'Outlook, Excel et Word.**
- **Excellente capacité d'organisation.**
- Une expérience dans le secteur de la jeunesse est un plus.

Ce que nous vous offrons

Nous vous proposons un travail passionnant et varié au sein d'une association dynamique, proactive et conviviale. Vous bénéficierez d'une rémunération conforme, assortie d'avantages extra-légaux (chèques-repas, intervention dans les frais de transport...).

Le contrat proposé est un **CDD à temps plein**, couvrant la période du **lundi 20 octobre 2025 au mardi 31 mars 2026**, avec une **perspective de prolongation**.

Les horaires de travail sont du lundi au vendredi, de 9h00 à 17h30, totalisant **37,50 heures par semaine**.

Intéressé(e) ?

Ne tardez pas à nous contacter en nous envoyant votre **CV** accompagné d'une **lettre de motivation** à l'attention de Monsieur Dominique Suleau à l'adresse suivante :

dominique.suleau@vacancesvivantes.be Merci de préciser l'objet du mail : "**Candidature Service Vacances**".

Pour plus d'informations, visitez notre site web : www.vacancesvivantes.be ou notre page Facebook : www.facebook.com/vacancesvivantesofficiel.